

BTS

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

La Maîtrise des techniques de Vente



Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Un métier de communication et de conviction

Votre métier

Le titulaire du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client occupe un emploi de la fonction commerciale-vente dans un contexte de mutations profondes des métiers commerciaux.

Sa formation lui permet de travailler dans l'activité commerciale, la relation client sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation).

Les différents postes occupés

- ✓ Vendeur ;
- ✓ Représentant ;
- ✓ Commercial ;
- ✓ Conseiller commercial ;
- ✓ Conseiller de clientèle ;
- ✓ Télévendeur ;
- ✓ Téléprospecteur ;
- ✓ Animateur commercial ;
- ✓ Responsable d'équipe ;
- ✓ Responsable e-commerce ;
- ✓ Animateur commercial de communautés web ;
- ✓ Animateur de réseaux ;
- ✓ Etc...

Les lieux d'exercice

Les organisations ayant une activité commerciale.

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

L'admission

Conditions :

Etre titulaire d'un baccalauréat technologique (STMG) ou général (ES, S ou L) ou professionnel.

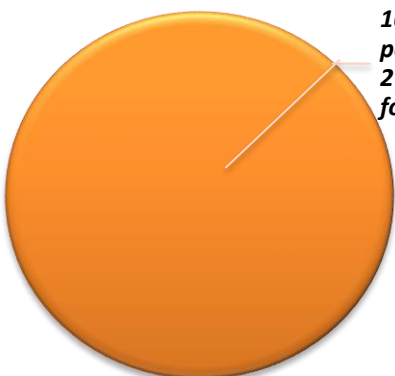
Pour vous inscrire :

- ✓ Pour les élèves de terminale, toutes les démarches sont à effectuer sur le site parcoursup.fr à partir de janvier.
- ✓ Pour les candidats déjà titulaires du baccalauréat, prendre rendez-vous avec l'établissement.

Bourses :

Faire la demande avant fin mai (voir modalités dans les fascicules de l'ONISEP et du CROUS).

Stages en entreprise



La formation

Disciplines	Horaires hebdomadaires	
	1 ^{re} année	2 ^e année
Culture générale et expression	2	2
Langue vivante étrangère	3	3
Culture économique, juridique et managériale	4	4
Culture économique, juridique et managériale appliquée	1	1
Relation client et négociation-vente	6	6
Relation client à distance et digitalisation	5	5
Relation client et animation de réseaux	4	4
Atelier de professionnalisation	4	4
Enseignement facultatif langue vivante étrangère 2	2	2

Post-BTS

- ✓ Licence professionnelle ; Licence de sciences de gestion ;
- ✓ Université, I.A.E. ;
- ✓ Ecole de commerce ;

