

Kundenbeziehungen und Digitalisierung

Beherrschung der Verkaufstechniken



Fachhochschule

Kundenbeziehungen und Digitalisierung

Berufliche Kommunikation und Überzeugung

Job Beruf

Der BTS-Absolvent besetzt eine Stelle im Bereich Handel (im Rahmen der tiefgreifenden Veränderungen bei den kaufmännischen Berufen)

Seine Ausbildung ermöglicht ihm in der Geschäftstätigkeit auszuüben (die Kundenbeziehung in all ihrer Formen – die direkten Kundenbeziehungen (von Angesicht zu Angesicht), die Fernkundenbeziehungen, die elektronischen Kundenbeziehungen)

Les différents postes occupés

- ✓ Verkäufer;
- ✓ Vertreter;
- ✓ Handelsvertreter;
- ✓ Kundenberater;
- ✓ Telefonverkäufer;
- ✓ Telemarketer;
- ✓ Handel Animator;
- ✓ Teamleiter;
- ✓ Abteilungsleiter;
- ✓ Leiter von Netzwerken;
- ✓ Gestalter von E-commerce und Internet-Newsgruppen;
- ✓ Usw ...

Die Tätigkeitsorte

Kommerzielle Organisationen (Handelfachwirt)

Kundenbeziehungen und Digitalisierung

Aufnahmekriterium für die Hochschule

- das technologische Abitur
- das berufsorientierende
- das allgemeinbildende Abitur (literarisches, wirtschaftliches, naturwissenschaftliches Abitur)

Praktikum



Ausbildung

Fächer (Disziplinen)	wöchentliche Stunden	
	Schuljahr 1	Schuljahr 2
Allgemeine Kultur und allgemeiner Ausdruck	2	2
Fremdsprache	3	3
Wirtschaftskultur, Rechtskultur und Managementkultur	4	4
Wirtschaftskultur, Rechtskultur, Managementkultur und Berufskunde	1	1
Kundenbeziehung, Handel und Verkauf	6	6
Kundenbeziehung in Distanz und Digitalisierung digitalisation	5	5
Kundenbeziehung und Betreuung von Netzwerken	4	4
Professionalisierungatelier	4	4
Zweite Fremdsprache (fakultativ)	2	2

Weiterführende Studiengänge (nach der Fachhochschule)

- ✓ professionelle Lizenz, Lizenz - die wissenschaftliche Betriebsführung;
- ✓ Universität, Institut für die öffentliche Verwaltung;
- ✓ Handelschule;

